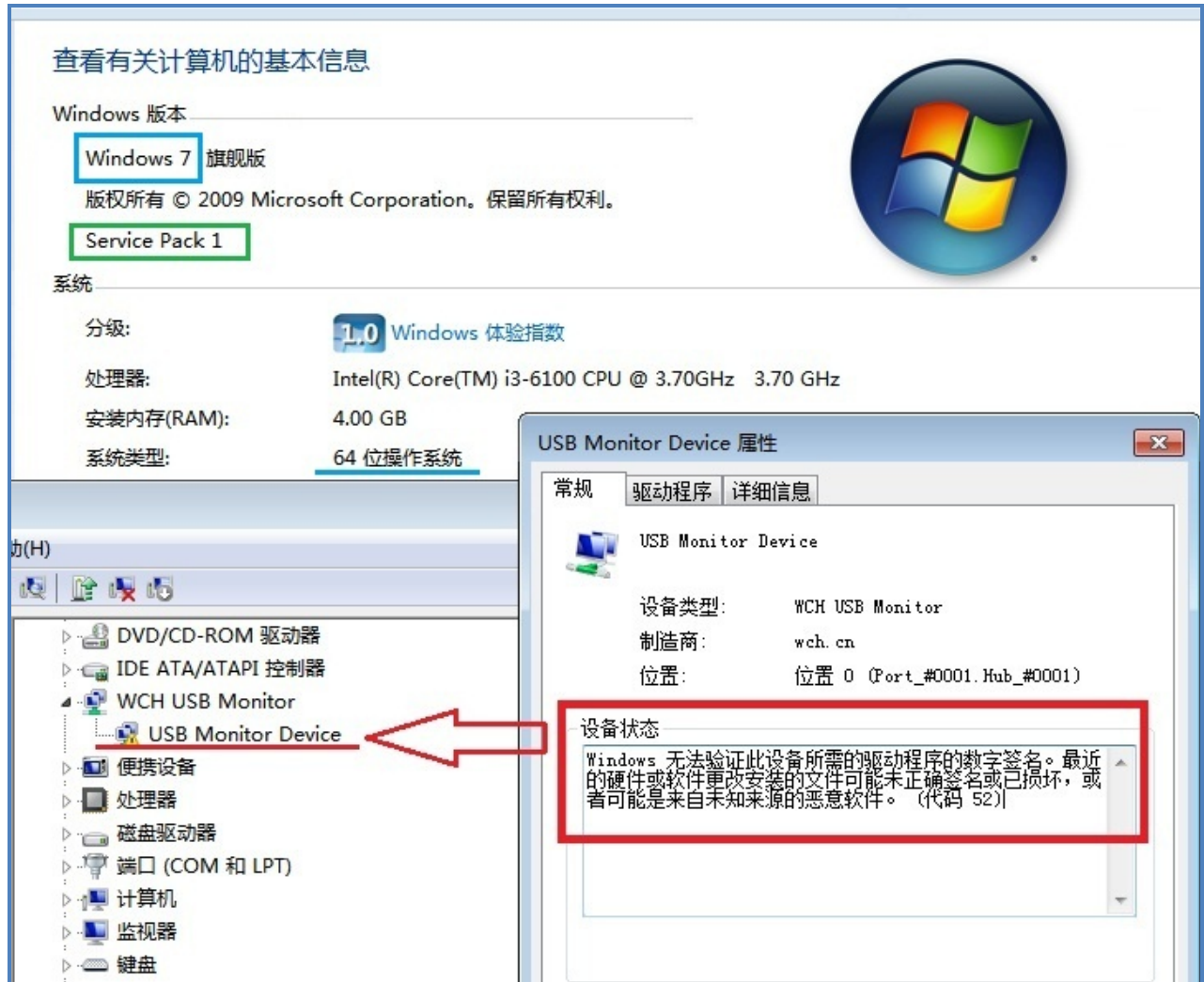


关于 18 年 8 月之后的驱动在部分 64 位 WIN7 系统下无法安装的说明

2021-11

解决：【请下载 <https://www.microsoft.com/zh-cn/download/details.aspx?id=46148> 并安装】

详解：部分 64 位 Windows7 系统无法安装 2018 年 8 月后驱动，查看设备管理器有黄色感叹号：



这个问题是**该Windows7系统未更新或缺乏安全补丁**造成的。

目前，微软已全面停用不安全的SHA-1哈希算法的代码签名证书，在18年8月后的驱动数字签名中，全部加入了SHA-2(即SHA256)算法，导致部分未更新而不认SHA-2的WIN7系统无法使用新驱动。

微软官方说明见《*Microsoft 安全公告 3033929*》：

<https://support.microsoft.com/zh-cn/help/3033929/microsoft-security-advisory-availability-of-sha-2-code-signing-support>

所以，无法安装较新驱动的**64 位 WIN7 系统**，下载并安装安全补丁即可：**用于基于 x64 的系统的 Windows 7 安全更新程序 (KB3033929)**：<https://www.microsoft.com/zh-cn/download/details.aspx?id=46148>

【注意】由于该安全补丁针对 SP1 以上 Windows7 系统，如果您的系统为 Win7，则需要先升级为 Win7 SP1(Service Pack 1)。适用于 x64 系统的 **Windows 7 Service Pack 1 (KB976932)**：

<https://www.catalog.update.microsoft.com/Search.aspx?q=KB976932>

安装好系统安全补丁的 64 位 Win7 系统即可直接安装 2018 年 8 月后的新驱动了。